# EINFÜHRUNGSSEMINAR GEWALTFREIE KOMMUNIKATION

# Konfliktmanagement und Empathiefähigkeit

Wie oft scheitern wir an zwischenmenschlichen Unstimmigkeiten und schüren einen Konflikt, obwohl wir genau das Gegenteil wollen? Wie schnell entstehen Missverständnisse, weil Verständigung nicht verlässlich und leicht funktioniert? Wie viel unterschwellige Konflikte belasten Teams und wirken im Verborgenen?

Egal was ist – es geht immer um die Kommunikation miteiander. Wollen wir unser Konfliktmanagement verbessern brauchen wir eine bewusste und selbstreflektierende Kommunikation.

Mit der Gewaltfreien Kommunikation nach M. Rosenberg lernen die Teilnehmenden eine innere Haltung und eine Art zu sprechen kennen, die Kontakt und Kooperationsbereitschaft erleichtert und gleichzeitig sehr klar und effizient ist.

Das 4-Schritte-Gesprächsmodell unterstützt Teilnehmende dabei, ohne Vorwürfe oder Beschuldigungen mitzuteilen, was ihnen wichtig ist und welches Verhalten sie sich vom anderen wünschen. Umgekehrt hilft es ihnen, hinter Anklagen oder Kritik eines Gesprächspartners, das herauszuhören worum es wirklich geht.

Dieses Verstehen öffnet eine Fülle von Handlungsoptionen und wo man vorher keine Wahl hatte, gibt es auf einmal Gestaltungsspielraum. So erfahren Teilnehmende selbst Entlastung, können Konflikte konstruktiv anpacken und in respektvollem Miteinander lösen. Im Einführungsseminar werden die ersten Schritte hin zu einer selbstreflektierenden und bewussten Kommunikation vermittelt. Darüberhinaus gibt es nach der Einführung drei Übungsabende, um das Gelernte auch in den Alltag zu integrieren.



#### **Ziel des Seminars:**

- die Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation verstehen und erste Schritte in der Anwendung der vier Grundelemente,
- · Beziehungsdynamiken verstehen,
- in der Kommunikation auf den Punkt kommen,
- die Wirkung von Empathie und Selbstempathie kennen lernen.

## **Was erwartet Sie:**

- · eine lebendige Lernatmosphäre,
- keine trockene Theorie sondern viele Übungen anhand der realen Beispiele von Teilnehmenden,
- nachhaltiges Erfahrungslernen
- · international CNVC- zertifizierte GFK-Trainerinnen

# Preis für das zweitägige Einführungsseminar

480 EUR für Firmen und Organisationen

#### Anmeldung

Institut für Empathie- und Kommunikationstraining www.inek-training.de, info@inek-training.de
Telefon: 01520 6344556 oder 015120738540

#### **Seminarzeiten**

Sa: 10.00 –17.30 Uhr, So: 10.00 – 16.30 Uhr sowie drei Online-Übungsabende zum Üben und Dranbleiben

### Veranstaltungsort

Georgenstraße 40, 64297 Darmstadt-Eberstadt

#### **Trainerinen**

Nicole Ganser / Klaudia Schäfer und Assistenz





